

# 肥前 洋佑

## 概要

フリーランスのプロダクトマネージャー / 開発者です。BtoB SaaS、特に営業・カスタマーサクセス支援領域での経験が長いですが、製造業やヘルスケア、フィットネス領域にも関心があります。独立前は BtoB SaaS を提供するスタートアップにて開発責任者/プロダクトマネージャーとして事業立ち上げを経験、また VPoE として技術視点で経営に携わりました。

## 職務経歴

### フリーランス

東京

2024.03 - 現在

- シンガポールにて、自動車メーカーの整備パーツ販売用 ECommerce システムの新規開発プロジェクトに参画。既存の外部システム(社内のパーツ管理システムおよび DMS: ディーラーサイドの販売管理システム)との連携に関する設計・構築を担当した。
- 自動車メーカーの整備マニュアル配信・閲覧システムのリプレースプロジェクトに参画。新システムの技術選定および設計、ベトナムを拠点とする開発チームに対する開発ディレクションを担当した。
- 生産設備メーカーにて、設計工程における BPR (Business Process Reengineering) プロジェクトに参画。設計品質の改善を目的とし、現行の業務プロセスの課題分析・可視化と、これを踏まえた新プロセス設計の支援、特にプロジェクトマネジメントツールを活用したプロセスの標準化に関する支援を行なった。
- フィットネスアプリを提供する企業にて、収益改善に関するプロジェクトに参画。現行アプリの構造的な課題の分析、ユーザー登録から収益発生までのユーザージャーニーの再設計、またこれを実現するための UX 設計を担当した。

### HiCustomer 株式会社 - 取締役 VPoE

東京

2017.11 - 2024.02

- IT製品の購買・導入を支援する SaaS のプロダクトマネージャーとして: プロダクトの新規開発を主導し、開発着手から1年以内に数十社へ展開。製品の漸進的な市場への適合のためスクラム方式での開発スタイルを採用し、1) 顧客課題と提供価値の仮説を立案、2) プロトタイプもしくは実際の機能を設計・実装、3) 顧客への提供後、ユーザーインタビューとプロダクト利用状況の定量的な分析を実施するサイクルを2-4週間程度の周期で継続的に行った。
- SaaS 向け CRM 製品の開発責任者として: アーキテクチャの設計と機能の実装を行った。分散データベース (Amazon DynamoDB) と FaaS (AWS Lambda) を使用し、SaaS のログ収集・分析基盤を構築した。[Go/Ruby/TypeScript]
- 開発組織のマネージャーとして: 10名程度の開発者とデザイナーで構成される開発チームにて、採用プロセスの設計と実行、チームのパフォーマンス管理、OKR や 1on1 の運用によるチームや個人レベルでの目標設計と達成への支援などを行なった。
- LLM 領域の R&D プロジェクトメンバーとして: RAG (retrieval-augmented generation) を使用した文書検索システムにおいて、言語モデルによる評価手法 (model-graded evaluation) を用いた性能評価基盤の構築を行った。

### 株式会社オロ - ソフトウェアエンジニア

東京・ホーチミン(ベトナム)

2012.04 - 2018.02

- インバウンド事業者向けの SNS 分析サービス立ち上げに際し、開発責任者として ML エンジニアおよびアプリケーションエンジニアからなる開発チームを組成、システムの設計・構築・運用を行なった。自身はアーキテクチャ設計およびバックエンドの実装を担当。時系列データベースとして Elasticsearch を使用し、訪日外国人による X (旧 Twitter) 上での投稿を集計・可視化できる web アプリケーションを構築した。[Scala]
- ベトナム現地法人に1年駐在し、1) 周辺各国の web アプリケーション開発案件のテクニカルディレクションおよび、2) 現地開発チームの技術支援とマネジメントを行った。
- Web (バックエンド) および Android アプリケーションの開発者として航空、鉄道、電気機器、小売、教育等の業界向け販売促進及び業務管理アプリケーションの設計・開発を行なった。[Ruby/PHP/Scala/Java]

## 学歴

### 早稲田大学 人間科学部 人間環境科学科

2007.04 - 2012.03

- 文化人類学専攻

## 連絡先

youke.hizen@gmail.com

## 居住地

東京都品川区

## スキル

- プロダクトマネジメント
- プロダクト戦略策定
- プロダクトロードマップ策定
- UX リサーチ
- ソフトウェアエンジニアリング
- アジャイル/スクラム開発
- LLM / 生成 AI

## 言語

- 日本語 (\*\*\*)
- 英語 (\*\*)

## リンク

- [LinkedIn](#)